

CHI È?

AATO

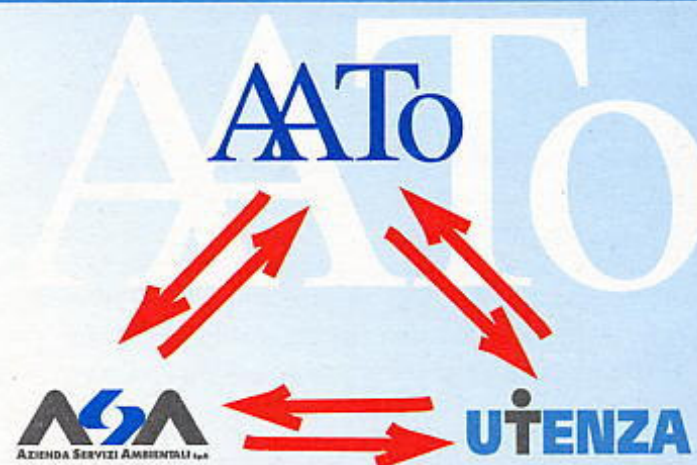
Autorità di
Ambito Territoriale Ottimale

La prima "A" è l'iniziale di **AUTORITÀ**, ossia una forma organizzativa degli enti locali, comuni e province, che insieme esercitano la competenza sulla erogazione dei servizi idrici, ora definiti "INTEGRATI" perché relativi ad un unico ciclo naturale, dal prelievo della risorsa vergine alla sua restituzione all'ambiente, opportunamente depurata dopo l'uso.

Le restanti lettere "A.T.O." sono l'acronimo di **AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE**, che indica la nuova scala territoriale, oltre i confini del comune e della provincia, impostata sul bacino idrografico, in cui impattano gli scarichi e da cui si preleva la risorsa, dove è economicamente più vantaggioso organizzare un servizio che fa capo ad un unico soggetto, chiamato **GESTORE UNICO**.

A COSA SERVE?

Gli organi dell'AATO sono per statuto la **Assemblea dei Soci**, costituita di diritto da Sindaci e Presidenti di Provincia, o loro delegati, il **Consiglio di Amministrazione**, la **Presidenza** ed il **Collegio dei Revisori**. Essa dispone di una struttura operativa agile e professionalizzata, con un Direttore e 5 unità di personale.



L'AATO è consapevole di dover:

GARANTIRE e TUTELARE

il consumatore con regole certe e chiare, applicate con metodo imparziale; per un corretto uso sostenibile della risorsa acqua;

STIMOLARE INNOVAZIONE

del sistema complessivo, al fine di attivare il **MIGLIORAMENTO** del servizio, che deve tradursi in **RIDUZIONE DI COSTI** attraverso maggiore efficienza derivante da una buona pratica gestionale, e di generare la **RESPONSABILITÀ** dei soggetti interessati;

L'AATO ha:

PIANIFICATO IL SERVIZIO

per un periodo ampio di tempo, attraverso la fissazione di **LIVELLI STANDARD** obiettivo, da raggiungere con una corretta gestione delle infrastrutture ed un programma di nuovi interventi, e la individuazione in **ASA SpA** di un **UNICO SOGGETTO GESTORE** concessionario, con il quale è stato sottoscritto uno specifico **CONTRATTO di SERVIZIO**;

REGOLATO la TARIFFA

in termini di articolazione del corrispettivo per tipologia di utenza finale e scaglioni di consumo;

e svolge una funzione costante di:

CONTROLLO

della corretta gestione e del rispetto da parte del gestore degli impegni assunti nel contratto, al fine di garantire l'effettivo costante e graduale avvicinamento agli standard tecnici ed organizzativi fissati;

e di:

TUTELA DEL CONSUMATORE-UTENTE

nei rapporti con l'azienda erogatrice mediante la definizione e la garanzia del rispetto della **Carta e del Regolamento del Servizio**, disponibili presso gli sportelli aziendali, oltre che sui siti web dell'ASA e dell'Autorità.

PERCHÈ QUESTO ENTE?

È la Legge Nazionale n.36/94 - cosiddetta "Legge Galli" - che, nel riformare questo servizio pubblico erogato per propria natura a scala locale ed in regime di monopolio, quindi senza che vi sia per l'utente la possibilità di scegliere tra diversi operatori, ha disposto l'istituzione di questi enti, e la Legge Regionale n.81/95 che ha stabilito dovessero avere la forma di Autorità, nella veste di Consorzio Obbligatorio.

DA CHI È FORMATO?

All'interno dell'**A.A.T.O. n.5 "TOSCANA COSTA"** sono rappresentati con diritto di voto tutti i comuni della provincia di Livorno, oltre a 12 comuni della Val di Cecina in Provincia di Pisa ed al comune di Radicondoli in Provincia di Siena; sono inoltre rappresentate le province con solo voto consultivo.



QUANDO CERCARLO?

- per la soluzione di ogni questione attinente ad aspetti generali del servizio;
- per ogni chiarimento degli aspetti tariffari;
- per una attività di mediazione tra azienda erogatrice e cliente-utente, a garanzia della corretta applicazione della Carta del Servizio nella gestione del rapporto contrattuale;
- per sanare situazioni di presunte inadempienze del soggetto gestore sia individuali, in relazione a procedure di reclamo formale, che interessanti contesti o collettività più ampi;

Sarà inoltre gradito ogni utile suggerimento per la tutela, difesa e salvaguardia delle risorse, ma soprattutto per il miglioramento del servizio reso agli utenti, che apporti valore ai rapporti tra AATO e gestore ASA SpA e tra azienda ed utenza.

DOVE TROVARLO?



La sede della Autorità è in

**Viale Carducci, 112
57124 LIVORNO,**
a pochi passi dalla
Stazione Centrale;
**Tel. (0586) 42.62.22
Fax. (0586) 44.31.55**

Sito web: www.ato5acqua.toscana.it;
email: info@ato5acqua.toscana.it

Chi decide sulla tua acqua?

È una domanda a cui è più facile rispondere da quando esiste la

AATO

Ma cosa si nasconde dietro questa strana sigla? →